Conferenza Zonale
dei Sindaci del Valdarno Aretino

DELIBERAZIONE N.47 DEL 24/09/2026
DELLA CONFERENZA DEI SINDACI INTEGRATA DEL VALDARNO

OGGETTO: SERVIZIO REGIONALE PER LE EMERGENZE E LE URGENZE SOCIALI (SEUS): COSTITUZIONE DEL GRUPPO OPERATIVO PER L'EMERGENZA E URGENZA SOCIALE (GOES) DELLA ZONA DISTRETTO VALDARNO E NOMINA DEI REFERENTI ZONALI

L'anno duemilaventisei e questo dì ventiquattro (24) del mese di settembre (09), alle ore 9:30 si è riunita la Conferenza Zonale dei Sindaci Integrata della Zona Sociosanitaria del Valdarno presso la Sala Riunioni primo piano del Comune di San Giovanni Valdarno. Invitati con lettera di Convocazione ns. prot. n. 0019149 del 18/09/2026, risultano presenti i componenti come dettagliato nella tabella sottostante:

COMPONENTI	PRESENTE	ABITANTI 2025	QUOTE	
Sindaco Comune di BUCINE	Presente Ass. Silvia Cioni	9.921	6,96%	X
Sindaco Comune CASTELFRANCO PIANDISCÒ	Presente Ass. Orietta Gagliardi	9.756	6,85%	X
Sindaco Comune di CAVRIGLIA	Presente Vicesindaco Thomas Stagi	9.513	6,68%	X
Sindaco Comune di LATERINA PERGINE V.NO	Sì	6.296	4,42%	X
Sindaco Comune di LORO CIUFFENNA	Sì	5.914	4,15%	X
Sindaco Comune di MONTEVARCHI	Presente Ass. Lorenzo Allegrucci	24.060	16,88%	X
Sindaco Comune di SAN GIOVANNI V.NO	Sì	16.503	11,58%	X
Sindaco Comune di TERRANUOVA BRACCIOLINI	Presente Ass. Giulia Bigiarini	12.077	8,48%	X
TOTALE COMUNI			100%	8/8
Direttore Generale Azienda Usl Toscana sud est	Delegata Dott.ssa Patrizia Castellucci – Direttrice Servizi Sociali dell'Azienda USL Toscana Sud Est		34,00%	X
TOTALE			**100%**	**8/8**

Presiede l'adunanza la Presidente della Conferenza dei Sindaci Valentina Vadi – Sindaco di San Giovanni Valdarno.

Segreteria Conferenza dei Sindaci del Valdarno – c/o Comune di San Giovanni Valdarno
Comune di San Giovanni Valdarno - Via Garibaldi 43 - 52027 (AR)
conferenzazonalesindaci@comunesgv.it

Conferenza Zonale
dei Sindaci del Valdarno Aretino

Constatata la presenza della maggioranza dei membri e la rappresentanza delle quote di partecipazione prevista ai fini della validità della seduta:

LA CONFERENZA ZONALE DEI SINDACI INTEGRATA DEL VALDARNO

VISTA la Legge n.328 del 8/11/2000: "Legge Quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" e s.m.i.

VISTA la Legge Regionale n. 40 del 24/02/2005: "Disciplina del servizio sanitario regionale" e s.m.i.;

VISTA la Legge Regionale n. 41 del 24/02/2005: "Sistema integrato di interventi e servizi per la tutela dei diritti di cittadinanza sociale" e s.m.i.

PREMESSO che con Delibera di questa Conferenza n. 29 del 13/06/2023: *"Presidente della Conferenza Zonale dei Sindaci del Valdarno NOMINA"*, viene nominato Presidente della Conferenza dei Sindaci Valentina Vadi, Sindaco di San Giovanni Valdarno e il Comune di San Giovanni Valdarno a partire dal 13/06/2023;

PREMESSO altresì che:

- Il Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023, approvato dalla Rete della protezione e dell'inclusione sociale in data 28 luglio 2021, ha definito il Pronto Intervento Sociale come un Livello Essenziale delle Prestazioni Sociali (LEPS), prevedendone l'attivazione su tutto il territorio nazionale, con l'obiettivo di garantire risposte tempestive a situazioni di emergenza e urgenza sociale;

- L'art. 22, comma 4, lett. b), della Legge n. 328/2000 prevede l'istituzione del servizio di pronto intervento sociale per le situazioni di emergenza personali e familiari; - in linea con la legge di istituzione dei servizi di Pronto Intervento Sociale (L. 328/2000 c. 4 lett. b), il SEUS è individuato dalla Regione Toscana come livello di servizio da garantire in tutto il territorio regionale (primo modello delineato con Delibera 838 del 25 giugno 2019 e innovato con Delibera 1292 dell'11 agosto 2025);

RICHIAMATE:

- la DGRT n. 838 del 25/06/2019 avente ad oggetto l'"*Approvazione della sperimentazione del Servizio regionale per le emergenze e le urgenze sociali – SEUS regionale*" in cui veniva approvata la sperimentazione su tutto il territorio regionale, di un servizio, di secondo livello, dedicato specificamente alla gestione di interventi per le emergenze e urgenze sociali, denominato SEUS Regionale, attivo 24h/24 su 365 giorni all'anno, in linea con le disposizioni della L. 328/2000, art. 22 (pronto intervento sociale), anche attraverso le predisposizione del numero unico verde per le emergenze urgenze sociali;

Segreteria Conferenza dei Sindaci del Valdarno – c/o Comune di San Giovanni Valdarno
Comune di San Giovanni Valdarno - Via Garibaldi 43 - 52027 (AR)
conferenzazonalesindaci@comunesgv.it

- l'Allegato A della DGRT 383/2019, il quale specifica che il servizio deve costituirsi secondo un modello regionale unitario e coerente che preveda una sua declinazione e un suo sviluppo organizzativo nel territorio di ciascuna delle tre aziende USL territoriali e disponga di alcune caratteristiche organizzative imprescindibili:

  - a livello di ciascuna area territoriale corrispondente all'ambito aziendale, si deve costituire una Centrale Operativa del servizio dedicato e specifico per l'emergenza urgenza sociale (COES), attiva 2411/24 365 gg/anno, che svolga funzioni di coordinamento e gestione degli interventi, unica per tutto il territorio di quell'area, e che rappresenti il punto di coordinamento e di indirizzo professionale-operativo di servizio sociale, luogo delle decisioni operative sugli interventi svolti e punto unico di predisposizione della documentazione relativa agli stessi, capace di svolgere e accompagnare tutte le fasi dell'intervento, indirizzando il lavoro delle Unità Territoriali di Emergenza e Urgenza Sociale (di cui dopo) e sostenendo quello dei servizi sociali territoriali, collaborando Con tutti i Soggetti segnalanti e sostenendoli. La COES svolge la sua attività e sviluppa le sue iniziative e strategie nell'ambito degli indirizzi e delle direttive espresse dalla cabina di regia regionale e dall'area aziendale di appartenenza;

  - a livello di ciascuna zona-distretto, si devono organizzare Unità Temitoriali di Emergenza Urgenza Sociale (d'ora in avanti, UTES), 'braccio operativo' della COES, attive 24/24h, 365 gg./anno, che svolgano operativamente l'intervento di emergenza urgenza in loco sulla base delle indicazioni professionali-operative della COES stessa, e realizzandone le scelte strategiche in termini di intervento, in maniera pronta e tempestiva;

- la Deliberazione della Giunta Regionale Toscana n. 1292 dell'11/08/2025 avente ad oggetto *"Sistema Emergenza Urgenza Sociale regionale (SEUS) - modello organizzativo, strutturazione e sviluppo"*, con la quale la Regione Toscana ha consolidato e reso strutturale il sistema SEUS quale strumento regionale di attuazione del LEPS "Pronto Intervento Sociale" quale evoluzione del modello organizzativo sviluppato nella fase sperimentale;

- la Deliberazione della Conferenza dei Sindaci Integrata n. 37 del 12/09/2025 avente ad oggetto "*Istituzione del Servizio Emergenza Urgenza Sociale (SEUS) nell'ambito territoriale Valdarno Aretino*";

TENUTO CONTO che il Servizio di emergenza e urgenza sociale si rivolge ai bisogni di tutta la cittadinanza e prioritariamente risponde ai seguenti target, anche in relazione ai bisogni espressi dai territori:

1. vittime di violenza e abuso nel percorso Rete Codice Rosa;
2. situazioni di violenza, abuso e grave conflittualità;

Segreteria Conferenza dei Sindaci del Valdarno – c/o Comune di San Giovanni Valdarno
Comune di San Giovanni Valdarno - Via Garibaldi 43 - 52027 (AR)
conferenzazonalesindaci@comunesgv.it

3. situazioni di abbandono o grave emarginazione con rischio per l'incolumità della persona e/o di grave rischio per la salute socio-relazionale, in assenza di reti familiari e sociali;
4. situazioni di non autosufficienza e/o grave disabilità, in contesti di assenza di rete familiare e/o parentale;
5. situazioni di grave povertà/povertà estrema che costituiscano grave rischio per la tutela e l'incolumità psico-fisica della persona;
6. situazioni di tratta, anche minorile;
7. situazioni di alta criticità ed emergenza sociale dovute ad emergenze climatiche e/o calamità naturali e/o eventi straordinari/eccezionali;

RICHIAMATA, inoltre, la comunicazione protocollo interno Comune di San Giovanni Valdarno n. 20884 del 06/10/2025 inviata da Regione Toscana, con la quale viene confermata l'accettazione della richiesta di ammissione alla sperimentazione della Zona Valdarno;

PRESO ATTO che, a seguito della candidatura della Zona Distretto Valdarno al Sistema Emergenza Urgenza Sociale (SEUS), formalizzata nel dicembre 2025, è stato avviato nel corso dell'anno 2026 un percorso di preparazione tecnico-professionale che ha visto il coinvolgimento di tutti gli assistenti sociali del territorio mediante specifiche attività formative, propedeutiche all'ingresso della Zona Valdarno nel sistema regionale SEUS;

CONSIDERATO che durante il percorso sono stati approfonditi il modello organizzativo regionale SEUS, il funzionamento del Pronto Intervento Sociale (SPIS), il ruolo della Centrale Operativa per le Emergenze Sociali (COESS), delle Unità Territoriali per le Emergenze Sociali (UTESS) e del Gruppo Operativo per l'Emergenza Sociale (GOES), quale presidio territoriale di coordinamento, monitoraggio e raccordo dei servizi;

DATO ATTO che il GOES rappresenta il presidio territoriale del sistema SEUS e svolge funzioni di monitoraggio delle emergenze sociali, coordinamento professionale, collegamento tra i servizi territoriali e il sistema regionale, costruzione e aggiornamento del paniere delle risorse territoriali e supporto organizzativo all'attivazione del Pronto Intervento Sociale;

CONSIDERATO che il percorso sviluppato dalla Zona Distretto Valdarno ha consentito la definizione di una composizione del GOES rappresentativa delle diverse aree professionali e territoriali presenti nel territorio zonale, nel rispetto dei principi regionali di motivazione professionale, rappresentatività territoriale e autorevolezza professionale;

TENUTO CONTO che all'allegato A della DGRT n. 838/2019 si prevede in ciascuna zona facente parte della sperimentazione:

- la costituzione di gruppi di lavoro denominati GOES (Gruppi Operativi per l'emergenza urgenza sociale), espressione dei principali ambiti locali di intervento, anche integrabili secondo il principio dell'interdisciplinarietà, che dovranno garantire la continuità della presa in carico del cittadino;

Segreteria Conferenza dei Sindaci del Valdarno – c/o Comune di San Giovanni Valdarno
Comune di San Giovanni Valdarno - Via Garibaldi 43 - 52027 (AR)
conferenzazonalesindaci@comunesgv.it

- la nomina di un referente per l'emergenza urgenza sociale zonale, denominato RES, nella figura di un Assistente Sociale incaricato specificatamente di garantire i necessari e Opportuni raccordi sia tra il livello zonale e il livello di area aziendale sia tra GOES zonale e servizio per l'emergenza urgenza dedicato;

VALUTATA la necessità di procedere alla nomina dei seguenti componenti e referenti degli organi del SEUS:

- R.E.S. (Responsabile per l'Emergenza urgenza sociale zonale): Raffaella Bonchi, Assistente Sociale Comune di San Giovanni V.no, Area Disabilità;
- Vice R.E.S.: Giulia Verdi, Assistente Sociale Comune di Castelfranco Piandiscò, Area Anziani;
- Vice R.E.S.: Stefania Nepi, Assistente Sciale A.USL referente codice rosa;
- Vice R.E.S.: Manila Monacò, Assistente Sociale A.USL, C.O.T. (Centrale Operativa Territoriale);
- membro GOES: Sara Lazzeri, Assistente Sociale A.USL, Area Salute Mentale e consultorio;
- membro GOES: Silvia Focardi, Assistente Sociale A.USL, Area Dipendenze e non autosufficienza;
- membro GOES: Marzia Boncompagni, Assistente Sociale A.USL, Area Salute Mentale Adulti;
- membro GOES: Ilaria Pellicano, Assistente Sociale Comune di Laterina Pergine Valdarno, Area Anziani e Minori;
- membro GOES: Erica Fei, Assistente Sociale Comune di Loro Ciuffenna, Area Anziani;
- membro GOES: Monica Dassisti, Assistente Sociale Comune di Montevarchi, Area Minori;
- membro GOES: Camilla Ferrario, Assistente Sociale Comune di Bucine, area Minori;

RITENUTO pertanto opportuno procedere alla formale costituzione del Gruppo Operativo per l'Emergenza e Urgenza Sociale (GOES) della Zona Distretto Valdarno e alla nomina dei relativi componenti, quale passaggio necessario per il completamento del percorso organizzativo di adesione al sistema regionale SEUS;

Con votazione palese e unanime dei presenti, constatata la presenza dei membri e la rappresentanza delle quote di partecipazione previste ai fini della validità delle deliberazioni**;**

Segreteria Conferenza dei Sindaci del Valdarno – c/o Comune di San Giovanni Valdarno
Comune di San Giovanni Valdarno - Via Garibaldi 43 - 52027 (AR)
conferenzazonalesindaci@comunesgv.it

DELIBERA

per le motivazioni espresse in narrativa e che qui si intendono integralmente riportate,

1. **di costituire** il Gruppo Operativo per l'Emergenza e Urgenza Sociale (GOES) della Zona Distretto Valdarno nell'ambito del Servizio Regionale per le Emergenze e le Urgenze Sociali (SEUS);
2. **di nominare** i seguenti componenti e i referenti degli organi del SEUS:
   - R.E.S. (Responsabile per l'Emergenza urgenza sociale zonale): Raffaella Bonchi, Assistente Sociale Comune di San Giovanni V.no, Area Disabilità;
   - Vice R.E.S.: Giulia Verdi, Assistente Sociale Comune di Castelfranco Piandiscò, Area Anziani;
   - Vice R.E.S.: Stefania Nepi, Assistente Sciale A.USL referente codice rosa;
   - Vice R.E.S.: Manila Monacò, Assistente Sociale A.USL, C.O.T. (Centrale Operativa Territoriale);
   - membro GOES: Sara Lazzeri, Assistente Sociale A.USL, Area Salute Mentale e consultorio;
   - membro GOES: Silvia Focardi, Assistente Sociale A.USL, Area Dipendenze e non autosufficienza;
   - membro GOES: Marzia Boncompagni, Assistente Sociale A.USL, Area Salute Mentale Adulti;
   - membro GOES: Ilaria Pellicano, Assistente Sociale Comune di Laterina Pergine Valdarno, Area Anziani e Minori;
   - membro GOES: Erica Fei, Assistente Sociale Comune di Loro Ciuffenna, Area Anziani;
   - membro GOES: Monica Dassisti, Assistente Sociale Comune di Montevarchi, Area Minori;
   - membro GOES: Camilla Ferrario, Assistente Sociale Comune di Bucine, Area Minori;
3. **di trasmettere** il presente atto per opportuna competenza e/o informazione:
   - ai Sindaci dei Comuni del Valdarno;
   - al Direttore Generale Azienda Usl Toscana Sud Est;
   - alla Direttrice Servizi Sociali Azienda Usl Toscana Sud Est;
   - alla Direttrice Zona Distretto Valdarno Azienda Usl Toscana Sud Est;

Segreteria Conferenza dei Sindaci del Valdarno – c/o Comune di San Giovanni Valdarno
Comune di San Giovanni Valdarno - Via Garibaldi 43 - 52027 (AR)
conferenzazonalesindaci@comunesgv.it

Conferenza Zonale
dei Sindaci del Valdarno Aretino

- alla Regione Toscana – Direzione Sanità, Welfare e Coesione Sociale Settore Welfare e Innovazione sociale.

La Presidente della Conferenza Zonale dei Sindaci del Valdarno
Valentina Vadi

Segreteria Conferenza dei Sindaci del Valdarno – c/o Comune di San Giovanni Valdarno
Comune di San Giovanni Valdarno - Via Garibaldi 43 - 52027 (AR)
conferenzazonalesindaci@comunesgv.it