

**DELIBERAZIONE N.12 DEL 03/04/2025  
DELLA CONFERENZA DEI SINDACI INTEGRATA DEL VALDARNO**

**OGGETTO: PROGETTO DI REALIZZAZIONE DI STRUTTURA RESIDENZIALE PER  
PERSONE ANZIANE NON AUTOSUFFICIENTI NEL COMUNE DI LORO CIUFFENNA  
"RSA ARGENTO" – ESPRESSIONE PARERE AI SENSI DELLA DGRT N. 995 DEL  
11/10/2016**

L'anno duemilaventicinque e questo di tre (3) del mese di aprile (04), alle ore 15:00 si è riunita la Conferenza Zonale dei Sindaci Integrata della Zona Sociosanitaria del Valdarno tramite videoconferenza, utilizzando il collegamento Zoom  
Invitati con lettera di Convocazione ns. prot. n. 0007129 del 01/04/2025, risultano presenti i componenti come dettagliato nella tabella sottostante:

COMPONENTI	PRESENTE	ABITANTI 2024	QUOTE	
Sindaco Comune di BUCINE	Presente Vicesindaco Valerio Menchiari	9.931	6,96%	X
Sindaco Comune CASTELFRANCO PIANDISCO'	Sì	9.767	6,84%	X
Sindaco Comune di CAVRIGLIA	Presente Ass. Thomas Stagi	9.492	6,65%	X
Sindaco Comune di LATERINA PERGINE V.NO	Sì	6.338	4,44%	X
Sindaco Comune di LORO CIUFFENNA	Sì	5.867	4,11%	X
Sindaco Comune di MONTEVARCHI	Presente Ass. Lorenzo Allegrucci	24.250	17,00%	X
Sindaco Comune di SAN GIOVANNI V.NO	Sì	16.469	11,54%	X
Sindaco Comune di TERRANUOVA BRACCIOLINI	Presente Ass. Giulia Bigiarini	12.011	8,42%	X
<b>TOTALE COMUNI</b>			<b>66%</b>	<b>8/8</b>
Direttore Generale Azienda UsI Toscana sud est	Delegata Dott.ssa Patrizia Castellucci – Direttrice dei Servizi Sociali dell'Azienda UsI Toscana Sud Est		34,00%	X
<b>TOTALE</b>			<b>100%</b>	<b>8/8</b>

Presiede l'adunanza la Presidente della Conferenza dei Sindaci Valentina Vadi – Sindaco di San Giovanni Valdarno.

Constatata la presenza della maggioranza dei membri e la rappresentanza delle quote di partecipazione prevista ai fini della validità della seduta:

## LA CONFERENZA ZONALE DEI SINDACI INTEGRATA DEL VALDARNO

**VISTA** la Legge n.328 del 8/11/2000: “Legge Quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali” e s.m.i.

**VISTA** la Legge Regionale n. 40 del 24/02/2005: “Disciplina del servizio sanitario regionale” e s.m.i.;

**VISTA** la Legge Regionale n. 41 del 24/02/2005: “Sistema integrato di interventi e servizi per la tutela dei diritti di cittadinanza sociale” e s.m.i.

**PREMESSO** che con Delibera di questa Conferenza n. 29 del 13/06/2023: “*Presidente della Conferenza Zonale dei Sindaci del Valdarno NOMINA*”, viene nominato Presidente della Conferenza dei Sindaci Valentina Vadi, Sindaco di San Giovanni Valdarno e il Comune di San Giovanni Valdarno a partire dal 13/06/2023;

**RICHIAMATA** la Delibera di Giunta Regionale n. 995 del 11/10/2016 "Approvazione schema di accordo contrattuale relativo alla definizione dei rapporti giuridici ed economici tra soggetti pubblici e soggetti gestori delle strutture socio-sanitarie accreditate per l'erogazione di prestazioni a favore di anziani non autosufficienti in attuazione della DGR 398/2015" che stabilisce:

- [...] *che nell'ambito della procedura per il rilascio dell'autorizzazione per la realizzazione di strutture residenziali per persone anziane non autosufficienti, il Comune in cui si intende realizzare la struttura stessa, richieda il parere obbligatorio e non vincolante alla Conferenza dei Sindaci/Sds della zona distretto competente e proceda alla verifica di compatibilità rispetto al fabbisogno complessivo e alla localizzazione e distribuzione territoriale risultante dagli atti regionali di programmazione tenendo conto delle strutture pubbliche, private e del privato sociale già operanti sul territorio anche al fine di meglio garantire l'accessibilità ai servizi e valorizzare le aree di insediamento prioritario di nuove strutture [...];*

**VISTA** la richiesta del Comune di Loro Ciuffenna, con la quale chiede il parere per la riqualificazione dell'edificio denominato “RSA Argento – Struttura Residenziale per anziani non autosufficienti”, sito in Via Vittorio Veneto 11, Loro Ciuffenna con una capacità ricettiva di nr. 11 posti letto, la Residenza è gestita dalla società Esse Srls con sede in Via Giacomo Leopardi 31, Montevarchi;

**VISTO** che la struttura ospita anziani in condizioni di totale o parziale non autosufficienza, offrendo un ambiente protetto e assistenziale, in grado di garantire un adeguato livello di cura e supporto per il recupero delle capacità residue e la tutela delle persone ospitate, come descritto nel progetto di struttura allegato alla presente delibera per farne parte integrante e sostanziale;

**CONSIDERATO** che in passato era già esistente una RSA denominata “RSA Pratomagno – Struttura residenziale per anziani non autosufficienti”, sito in Via Vittorio Veneto 11, Loro Ciuffenna con una capacità ricettiva di nr. 14;

**DATO ATTO** che l’RSA precedente ha cessato l’attività, con revoca dell’autorizzazione al funzionamento: provvedimento SUAP Unione Comuni Pratomagno del 05/05/2023 Protocollo n. 2636/8.4;

**CONSIDERATO** che la DGRT n.995/2016 sopra richiamata prevede “[...] *che si compia a livello territoriale una più precisa analisi dell’offerta assistenziale che tenga anche conto dei livelli di appropriatezza della stessa in relazione ai profili clinici e assistenziali, come un momento propedeutico ad una valutazione del fabbisogno di posti letto residenziali e considerato che tale processo debba essere compiuto nell’ambito e nel rispetto dei modelli della programmazione integrata e debba tenere conto dei livelli di spesa sostenibili da parte del SSR e dei Comuni [...]*”;

**CONSIDERATO** altresì che aumentando l’offerta di posti residenziali in RSA si incentiva la permanenza degli anziani nei luoghi a loro più congeniali e vicini ai loro cari;

**RITENUTO** di esprimere parere, obbligatorio ma non vincolante, favorevole sul progetto di realizzazione di una struttura residenziale per persone anziane non autosufficienti nel comune di Loro Ciuffenna denominata “RSA Argento”;

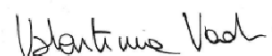
**Con votazione palese e unanime dei presenti**, constatata la presenza dei membri e la rappresentanza delle quote di partecipazione previste ai fini della validità delle deliberazioni;

## DELIBERA

**per le motivazioni espresse in narrativa e che qui si intendono integralmente riportate,**

- 1. Di esprimere** parere favorevole sul progetto di realizzazione di una struttura residenziale per persone anziane non autosufficienti nel Comune di Loro Ciuffenna denominata “RSA Argento”, predisposta ad ospitare 11 posti letto;
- 2. Di trasmettere** il presente atto per opportuna competenza e/o informazione:
  - ai Sindaci dei Comuni del Valdarno,
  - al Direttore Generale della Azienda USL Toscana sud est,
  - alla Direttrice Servizi Sociali Azienda UsI Toscana sud est,
  - alla Direttrice di Zona Distretto Valdarno F.F.

La Presidente della Conferenza Zonale dei Sindaci del Valdarno  
Valentina Vadi



RSA <b><i>“Residenza Argento”</i></b> Loro Ciuffenna - Arezzo	Manuale Qualità	Pag. 1 di 10
	PROGETTO DI STRUTTURA	

# Progetto di struttura

## *RSA ‘Residenza Argento’*

### Sommario

1. Descrizione .....	2
2. Capacità erogativa e descrizione della struttura .....	2
3. Descrizione del servizio .....	3
4. Modello organizzativo .....	6
5. Strumenti di partecipazione di Ospiti e Familiari .....	8
ALLEGATO 1 - Tabella delle turnazioni mensili degli operatori .....	10

<b>RSA “Residenza Argento” Loro Ciuffenna - Arezzo</b>	Manuale Qualità	Pag. 2 di 10
	PROGETTO DI STRUTTURA	

## 1. Descrizione

La RSA “Residenza Argento” è una struttura residenziale finalizzata all’accoglienza, cura e recupero di persone anziane non autosufficienti impossibilitate a rimanere presso il proprio domicilio, che necessitano di protezione diretta ad integrare o sostituire la limitazione totale e stabilizzata delle loro capacità.

La Residenza è gestita dalla società Esse Srls (di seguito “Società Esse”) e si trova a Loro Ciuffenna.

La RSA, in adempimento delle vigenti normative nazionali e regionali in materia di assistenza socio-sanitaria, ospita anziani in condizione di totale o parziale non autosufficienza.

La RSA “Residenza Argento” è una struttura privata che opera in raccordo con i servizi territoriali e con le altre strutture pubbliche e private presenti sul territorio orientate all’assistenza e alla cura degli anziani.

## 2. Capacità erogativa e descrizione della struttura

La RSA “Residenza Argento” ad oggi presenta una capienza massima di 11 ospiti anziani non autosufficienti.

Le camere sono distribuite su un unico piano:

- 5 camere doppie e 1camera singola.

L’edificio è articolato su 3 piani così suddivisi:

- piano terra destinato ai locali tecnici e al magazzino;
- piano primo destinato a cucina, dispensa, deposito, sala da pranzo, soggiorno, sala polivalente, ambulatorio, palestra, ufficio, 2 bagni;
- piano secondo destinato a camere e bagno assistito.

È presente un ascensore che garantisce il collegamento tra i vari piani per gli ospiti con difficoltà di deambulazione.

Tutte le camere sono dotate di allacciamento televisivo e bagno privato. Inoltre, tutte le camere hanno arredi e dotazioni strumentali per accogliere anziani con rilevanti problemi assistenziali e sanitari.

<b>RSA “Residenza Argento”</b> Loro Ciuffenna - Arezzo	Manuale Qualità	Pag. 3 di 10
	PROGETTO DI STRUTTURA	

### 3. Descrizione del servizio

La RSA “Residenza Argento”, in ottemperanza alle vigenti normative nazionali e regionali, garantisce l'erogazione ai suoi ospiti delle seguenti attività/prestazioni:

- prestazioni di medicina generale, specialistiche, farmaceutiche, a carico del SSR, alle condizioni e con le modalità previste per la generalità dei cittadini, anche attraverso i servizi distrettuali ed aziendali;
- prestazioni infermieristiche;
- prestazioni riabilitative;
- consulenza e controllo dietologico;
- prestazioni di aiuto personale e di assistenza tutelare;
- prestazioni di prevenzione della sindrome da immobilizzazione con riduzione al massimo del tempo trascorso a letto;
- prestazioni di tipo alberghiero comprendenti alloggio, vitto e servizi generali rapportati alle particolari condizioni degli ospiti;
- attività di animazione, occupazionale, ricreativa di integrazione e di raccordo con l'ambiente familiare e sociale di origine;
- prestazioni per la cura personale (barbiere, parrucchiere, podologo) incluse nella retta per una prestazione al mese; su richiesta degli ospiti e con oneri a carico degli stessi per ulteriori prestazioni;
- l'assistenza religiosa e spirituale.

I servizi forniti dalla RSA “Residenza Argento”, ad eccezione dei servizi di tintoria e lavanderia della biancheria personale, sono tutti compresi nella retta giornaliera. Prestazioni supplementari, in aggiunta a quelle elencate di seguito, sono a carico dell'ospite o dei suoi familiari.

#### *Cucina*

Il servizio pasti è affidato ad una ditta esterna. I menù sono elaborati in accordo con le indicazioni dell'Azienda Sanitaria Locale e tenendo presenti le necessità caloriche, i gusti degli ospiti e la stagionalità dei prodotti. È data la possibilità, giornalmente, di poter scegliere, tra una serie di alimenti proposti, il più gradito.

#### *Lavanderia, guardaroba e tintoria*

La struttura offre i servizi di lavanderia per i capi di biancheria da letto e da tavola; il servizio di lavanderia personale è invece affidato ai familiari o ad una lavanderia esterna ed è a completo carico dell'ospite.

<b>RSA "Residenza Argento"</b> Loro Ciuffenna - Arezzo	Manuale Qualità	Pag. 4 di 10
	PROGETTO DI STRUTTURA	

### *Pulizie*

La qualità delle pulizie è garantita in tutta la struttura. Al personale di assistenza viene affidata la pulizia di quanto è di stretta pertinenza e vicinanza all'anziano (letto, comodino, armadio, tavolo) anche al fine di favorire l'aspetto relazionale.

### *Animazione*

Il servizio di animazione ha lo scopo di migliorare la condizione psicologica, relazionale ed affettiva delle persone anziane ospitate; esso contribuisce con l'impegno di tutti gli operatori a ridare maggiore significato e serenità alla vita quotidiana dell'anziano. Svariate sono le attività di intrattenimento: ascolto musicale, canto, ballo, gioco della tombola, lettura di un quotidiano nelle aree di testo dai caratteri di grossa dimensione, puzzle, cruciverba, colorazione mirata di disegni ecc. che hanno lo scopo di far vivere all'ospite momenti piacevoli e gratificanti, di risvegliare interessi e curiosità, di valorizzare le proprie capacità.

### *Parrucchiere / pedicure*

All'interno della struttura un apposito spazio è adibito e attrezzato per la cura della persona; gli ospiti usufruiscono di tali interventi in maniera programmata oltre che secondo necessità.

### *I giornali e la biblioteca*

Per chi lo desidera, il responsabile della Struttura provvede a far recapitare quotidiani e settimanali. È inoltre disponibile un servizio di prestito e consultazione dei libri presenti nella biblioteca della struttura.

### *Servizio Religioso*

Nel rispetto di ogni convinzione religiosa, gli ospiti possono chiedere l'assistenza religiosa di esponenti della propria fede.

### *Assistenza medica di base*

L'assistenza medica è garantita attraverso la presenza del medico di medicina generale che svolge le seguenti prestazioni:

- visita e/o controllo di medicina generale;

<b>RSA "Residenza Argento"</b> Loro Ciuffenna - Arezzo	Manuale Qualità	Pag. 5 di 10
	PROGETTO DI STRUTTURA	

- prescrizione di farmaci, di attività riabilitative, di diete personalizzate;
- richiesta di visite specialistiche;
- proposte di ricovero ospedaliero.

L'attività medica viene prestata sia presso l'ambulatorio, sia nelle camere di degenza.

#### *Assistenza infermieristica*

L'assistenza infermieristica è garantita quotidianamente, tutti i giorni dell'anno.

Il personale infermieristico svolge le seguenti prestazioni:

- somministrazione di farmaci a seguito di prescrizione medica;
- medicazioni;
- sorveglianza dello stato di salute degli ospiti.

Le attività del personale infermieristico sono coordinate dal Direttore di struttura.

#### *Attività di riabilitazione*

L'attività di riabilitazione è assicurata mediante la presenza del fisioterapista che svolge le seguenti prestazioni:

- Mobilizzazione passiva per limitare i danni legati all'immobilità;
- Massoterapia di tipo circolatorio per limitare i disturbi legati a problemi circolatori;
- Ginnastica attiva (quando l'ospite è in grado di svolgere movimenti senza l'ausilio dell'operatore) e passiva (quando l'ospite per compiere determinati movimenti necessita dell'ausilio dell'operatore. Tale attività viene prestata sia in palestra, sia nelle camere di degenza.

#### *Attività tutelare ed assistenziale*

Quest'attività mira a curare il recupero e il reinserimento di soggetti portatori di menomazioni, sia fisiche che psichiche. L'attività tutelare ed assistenziale è garantita dalla presenza di personale in possesso di qualifica di assistente domiciliare e dei servizi tutelari che svolge le seguenti prestazioni:

##### *Interventi rivolti all'assistenza diretta della persona:*

- Aiuto nella alzata dal letto, preparazione ed aiuto per il riposo pomeridiano e notturno;
- Aiuto e/o esecuzione dell'igiene quotidiana e periodica;
- Aiuto nella scelta dell'abbigliamento e nella vestizione;
- Aiuto nell'assunzione del cibo;



<b>RSA "Residenza Argento"</b> Loro Ciuffenna - Arezzo	Manuale Qualità	Pag. 6 di 10
	PROGETTO DI STRUTTURA	

- Aiuto nell'uso di ausili atti a favorire l'espletamento autonomo di alcune attività; mobilitazione delle persone allettate e/o in carrozzella.

*Interventi rivolti all'assistenza indiretta della persona*

- Riordino e pulizia ordinaria degli ambienti di vita, arredi ed attrezzature dell'ospite.

*Interventi di protezione della persona*

- Controllo e sorveglianza dell'ospite, anche a distanza mediante l'ausilio di sistemi di allarme personale (citofoni, campanelli).

Il personale tutelare e assistenziale svolge inoltre interventi generali di natura assistenziale, offrendo un valido supporto psicologico; tali interventi hanno lo scopo di seguire e l'evoluzione delle condizioni dell'ospite, i suoi rapporti con la famiglia e l'esterno, ecc. e migliorarne la qualità.

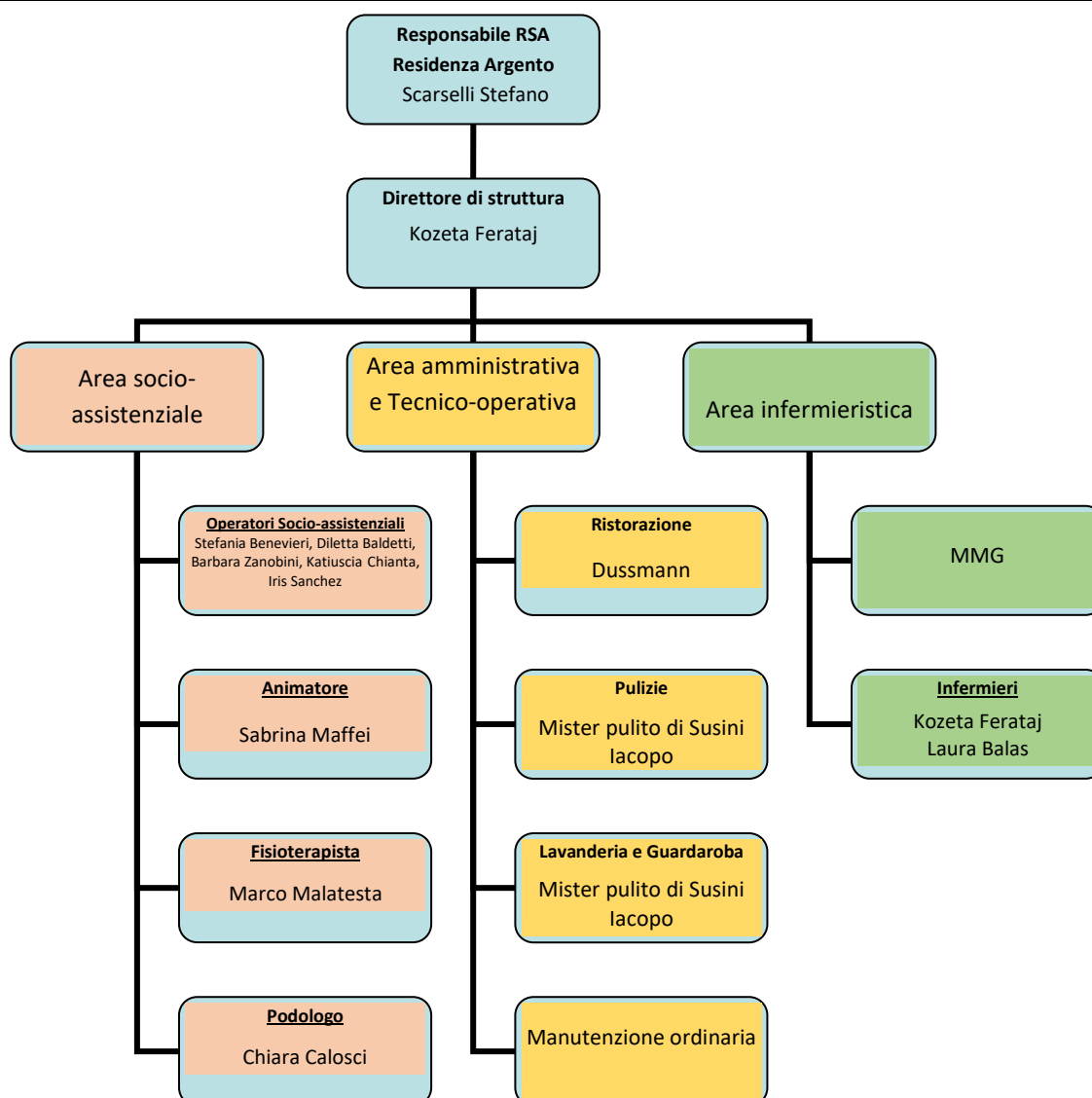
Il personale infermieristico ed il personale tutelare e assistenziale assicurano, lavorando in sinergia, le seguenti prestazioni per la tutela igienico-sanitaria della persona:

- somministrazione, controllo ed aiuto nella assunzione dei farmaci;
- prevenzione di stati morbosi ricorrenti (ad esempio piaghe da decubito);
- prestazioni di pronto intervento di semplice attuazione.

#### 4. Modello organizzativo

La struttura adotta un proprio modello organizzativo rappresentato graficamente dall'organigramma seguente:

<b>RSA "Residenza Argento"</b> Loro Ciuffenna - Arezzo	Manuale Qualità	Pag. 7 di 10
	PROGETTO DI STRUTTURA	



### Dotazione di personale

Presso la struttura ai sensi della vigente normativa nazionale e regionale operano le seguenti professionalità:

- n° 2 infermieri con la responsabilità delle attività assistenziali, organizzative ed alberghiere e che si occupino anche delle prescrizioni terapeutiche e delle attività di assistenza sanitaria;
- n° 1 fisioterapista per lo svolgimento delle attività riabilitative negli appositi locali presenti nella struttura;
- n° 5 operatori socio-sanitari o addetti all'assistenza di base per l'attività tutelare ed assistenziale, volta a curare il recupero e il reinserimento di soggetti portatori di menomazioni sia fisiche che psichiche;
- n° 1 animatrice per lo svolgimento delle attività di animazione.



<b>RSA "Residenza Argento"</b> Loro Ciuffenna - Arezzo	Manuale Qualità	Pag. 8 di 10
	PROGETTO DI STRUTTURA	

### Giornata-tipo

La giornata-tipo degli ospiti è rappresentata dalla seguente tabella degli orari e delle attività:

Fasce orarie	Attività
Ore 7.30 - 8.00	Sveglia e igiene personale
Ore 8.30 - 9.30	Colazione
Ore 9.30 - 12.00	Attività sanitarie, di riabilitazione e di animazione
Ore 12.00 - 13.30	Pranzo
Ore 13.30 - 15.30	Riposo pomeridiano
Ore 15.30 - 18.00	Alzata, merenda, ripresa delle attività di riabilitazione, animazione e attività sanitarie
Ore 18.00 - 19.30	Cena
Dalle ore 19.30	Preparazione per la notte, riposo notturno.

## 5. Strumenti di partecipazione di Ospiti e Familiari

### Il volontariato

La RSA "Residenza Argento" promuove e sostiene l'attività del volontariato nell'ambito dei servizi di animazione e di relazione con gli ospiti, per concorrere al mantenimento, nell'anziano, di interesse ad una socialità viva e positiva, attraverso incontri con comunità locali, servizi sociali territoriali e associazioni di Volontariato, che partecipano anche attivamente alla vita della struttura. Agli Ospiti viene inoltre data la possibilità di prendere parte a feste e altre iniziative ricreative, culturali e sociali, organizzate nel territorio.

### Le relazioni con il pubblico

Il Responsabile della struttura provvede alla relazione costante con l'ospite e i suoi familiari. È possibile fissare colloqui e visite guidate, senza impegno, per conoscere meglio la struttura e avere informazioni e chiarimenti in merito oltre che per discutere situazioni specifiche riguardanti i casi assistiti.

### La misurazione del gradimento del servizio

La struttura provvede periodicamente alla somministrazione di questionari diretti a misurare il gradimento del servizio. La misurazione avviene su tutti gli ambiti che compongono il servizio (accesso, assistenza, attività alberghiere, ecc.) e sul gradimento

<b>RSA "Residenza Argento"</b> <b>Loro Ciuffenna - Arezzo</b>	Manuale Qualità	Pag. 9 di 10
	PROGETTO DI STRUTTURA	

generale. La compilazione dei questionari è affidata all'ospite, se in grado di compierla autonomamente, o ai suoi familiari/rappresentanti legali.

I questionari sono sottoposti ad analisi al fine di coglierne le osservazioni e i suggerimenti diretti al miglioramento della qualità del servizio.

### I reclami

È sempre possibile per gli ospiti e i loro familiari/rappresentanti legali rappresentare alla Direzione segnalazioni o reclami in merito ai servizi della struttura. I reclami devono essere presentati per scritto tramite l'apposita modulistica presente presso l'amministrazione. Il reclamo viene gestito dalla Direzione entro un massimo di 30 giorni, termine entro cui viene data risposta all'utente rispetto al problema oggetto del reclamo.

<b>RSA "Residenza Argento"</b> <b>Loro Ciuffenna - Arezzo</b>	Manuale Qualità	Pag. 10 di 10
	PROGETTO DI STRUTTURA	

## **ALLEGATO 1 - Tabella delle turnazioni mensili degli operatori**

Vedi file allegato

